

QUALITA 2013,
10^{ème} congrès International Pluridisciplinaire en Qualité et Sûreté de Fonctionnement
20-22 Mars 2013, Compiègne, France



Session spéciale :
« Qualité, Innovation, RSE/RSO : regards croisés sur une évolution du management »

Nous avons le plaisir de vous inviter à soumettre un article à la session spéciale « **Qualité, Innovation, RSE/RSO : regards croisés sur une évolution du management** » organisée avec le support du CEREFIGE et en partenariat avec l'ADERSE dans le cadre de la 10^{ème} édition du Congrès international QUALITA (<http://qualita2013.sciencesconf.org/>). N'hésitez pas à diffuser cette invitation à vos collègues ou partenaires travaillant dans le domaine.

L'objectif de cette session spéciale est d'offrir un cadre d'échanges et de discussions autour des problématiques liées à la mise en place de systèmes de management permettant d'allier Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO), innovation et qualité. **Son ambition est d'apporter des éléments de réponse sur les voies à explorer pour faciliter le développement de l'innovation et la prise en compte des enjeux du DD dans tous types d'organisations (entreprises, collectivités, associations, institutions, réseaux d'entreprises, CCI, pôles de compétitivité...).**

Cette session s'appuie sur une étude des travaux de normalisation sur les systèmes de management de la qualité (ISO 9001), la responsabilité sociétale (ISO 26000) et le management de l'innovation (travaux en cours à l'AFNOR depuis 2009) qui met en évidence un paradoxe : la certification peut être source de confiance ou de défiance. En effet, dans le cadre de la norme 9001, la certification par tierce-partie est présentée comme une opportunité pour une organisation de donner confiance à ses clients alors qu'elle est considérée comme une source de risques par les rédacteurs de la norme ISO 26000 et des travaux sur le management de l'innovation. Risque de décredibilisation d'une démarche de responsabilité sociétale qui pourrait être mise en œuvre uniquement pour embellir l'image d'une organisation, et risque de perte de confiance en ses capacités à innover d'une organisation qui ne suivrait pas les prescriptions d'une norme d'exigences sur le management de l'innovation pour se développer.

Ces observations sur la crédibilité et l'intérêt de la certification posent des questions sur le management et plus précisément sur la **nécessaire évolution du management des organisations** pour passer de la gestion de la qualité au management de l'innovation et au management de la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO).

Quelques pistes de réflexion (liste non exhaustive) :

- La RSO est-elle soluble dans la qualité ?
- La gestion de la qualité et la logique de l'amélioration continue font-elles obstacle à l'innovation de rupture ?
- Le management de l'innovation nécessite-t-il de nouvelles compétences ?
- Quelles qualités pour manager responsablement ?
- Quelle place pour la Gestion des ressources humaines dans cette évolution ?
- Peut-on normaliser les démarches d'innovation et de RSO ?

Nous souhaitons réunir au sein de cette session des chercheurs ayant des visions différentes de cette problématique : des qualitiens d'une part et des spécialistes de la Gestion des Ressources Humaines, de l'innovation et de la RSO d'autre part.

Dates importantes

Soumission des articles complet (8 pages) : **30 octobre 2012**

Notification des acceptations : 1^{er} décembre 2012

Réception des articles finaux : 5 janvier 2012

Date limite d'inscription (tarif préférentiel) : 30 janvier 2013

Congrès : 20 au 22 mars 2013

Instructions aux Auteurs

Les propositions intègrent le processus classique de reviewing du colloque.

Lors de l'évaluation, le Comité International de Programme sera attentif au fait que l'article comportera **8 pages maximum**, illustrations comprises. Il doit être original et apporter des éléments innovants dans les thèmes du congrès.

Détails sur site <http://qualita2013.sciencesconf.org/> rubrique « Instructions aux auteurs » (l'article est à déposer sur le site).

Les articles retenus seront inclus dans les actes du Colloque et publiés dans les Cahiers du CEREFIGE (<http://econpapers.repec.org/paper/fiewpaper/>).

Nous pourrions envisager ensemble, suite à cette session spéciale, un autre format de valorisation de nos travaux (livre, livre numérique, numéro spécial d'une revue,...).

Organisateurs de la session

Si vous avez des questions sur cette session spéciale, n'hésitez surtout pas à nous contacter.

Elise Marcandella, [CEREFIGE](#), Université de Lorraine, Nancy - (elise.marcandella@univ-lorraine.fr)

Alain Antoine, CEREFIGE, Université de Lorraine, Nancy.

